

台灣關鍵基礎設施因應疫情之防疫指引

壹、主旨：

本指引旨在規範本公司於疫情流行期間，對於維繫關鍵基礎設施能夠持續營運，所需律定之各項針對「人員」、「流程」與「環境設施設備」的管制措施。

貳、名詞定義：

對關鍵基礎設施持續營運具不同重要性的人員，分為以下三個層級：

核心人員：指不可停止生產的關鍵產線作業人員 (A group)

周邊人員：指與不可停止生產的關鍵產線作業人員有交接班行為、餐廳、休息室、廁所等時間或空間上連結的其他作業人員 (B group)

其他或行政人員：一般行政、業務人員，以及與不可停止生產的關鍵產線作業人員沒有時間或空間上連結的人員 (C group)

不同重要性層級之人員的管制措施與強度，會有所不同。

參、關鍵基礎設施強化防疫措施：

一、針對「人員」的管制：

(一) 依據不同重要性，造冊三個層級人員（含家庭成員）名單。不同層級人員應儘可能避免接觸。

(二) 同層級人員排班應固定輪班表與班別，以不得調班或跨班為原則。疫情期間僅准每一到三個月整批調整班別一次。

(三) **核心人員** 第三劑疫苗施打率，需於 3 月 15 日之前達 95%。**周**

邊人員 第三劑疫苗施打率，需於 3 月 15 日之前達 70%。

(四) 核心人員應每週接受抗原快篩，至少一次。

二、針對「流程」的管制：

(一) 核心人員交接班時，應採電子、視訊交班，以避免接觸。

(二) 核心人員與周邊人員不應使用同一處餐廳。且核心人員用餐時段應至少分成兩批用餐；另，每一批人員用餐完畢後，餐廳需完成清消，下一批人員始得進入用餐。

(三) 核心人員與周邊人員應儘可能使用空間上不同的休息區與置物櫃區（分艙）；萬不得已時，至少也應在使用時段上予以分流。

(四) 餐廳、休息區與置物櫃區，每日應進行至少六次以上清消作業

(五) 疫情期間，核心人員下班後的生活行為宜受保護與限制。

三、針對「環境設施設備」的管制：

(一) 核心人員工作「場域」應有獨立動線，確實與其他人員分艙分流，避免與其他人員共用物品設備，且公共環境提高清消頻率。

(二) 餐廳部份：

1. 維持座位間隔板使用。
2. 電子化實名制，避免使用紙本簽名交叉污染。
3. 梅花座且固定員工個人座位。
4. 嚴格管制，用餐期間禁止交談。
5. 餐桌放置酒精性乾洗手液，餐具不共用。

6. 出入動線區隔，餐廳座位嚴格區分核心人員使用區與周邊人員使用區。
7. 設有觀察員與閉路電視監視器，現場稽核提醒員工衛生守則。
8. 禁止自助取餐或打菜、分裝夾菜。提供便當或包裝完整的餐盒。不提供開放式佐料沾醬。
9. 行政人員於座位用餐。
10. 用餐時段，提高空調換氣頻率。

(三) 交通車管理：

1. 疫情期間鼓勵員工自行駕駛交通工具上班，減少接觸機會。
2. 實名制登錄，落實員工個人固定座位。
3. 上車人員需進行手部消毒。
4. 人員下車之後，車體清消。
5. 上下班交通車依照個人分組組別搭乘，禁止混搭。
6. 如無法分車搭乘，建議車內以左右側分兩組，固定座位。

(四) 落實訪客實名制。訪客快篩陰性才可進入核心人員的工作場域；

若是僅進入周邊人員的工作場域，則不強制要求。

(五) 全廠區室內 CO₂ 應維持 800ppm 以下，核心人員工作場域應維持 600ppm 以下。作業區及交換班場域、更衣室、廁所，應設有引入外氣或向外抽風設備，保持良好通風。

肆、疫情發生後的應變措施：

一、核心人員確診：

- (一) 配合衛生單位，1 小時內提供核心人員與周邊人員名冊。
- (二) 配合衛生單位，研判疫情風險，確診者之密切接觸者送集中檢疫所居家隔離，其餘接觸者工作泡泡，防疫旅館隔離團進團出工作，以維持關鍵基礎設施持續營運或安全停機。
- (三) 提供衛生單位接觸者名單，擴大採檢。
- (四) 核心人員之同住家屬進行自主健康管理；學生停止到校上課 14 天。
- (五) 周邊人員亦須配合衛生單位，1 小時內提供名冊，包含員工及其家中就學小孩及就讀學校之名單造冊。周邊人員配合衛生單位第 1、3、5、7、10 天採檢 PCR。4 小時內完成家中有小孩的自主健康管理員工與 12 歲以下學童分開，安排至防疫旅館住宿。通知周邊人員同住之學童停課 1 天，等候檢驗結果。

二、周邊人員確診：

- (一) 並不影響核心人員之作業，但可視需求增加 PCR 採檢的頻率與受檢對象的範圍。
- (二) 周邊人員確診者之密切接觸者進行居家隔離。因非關鍵基礎設施作業人員，毋須實施工作泡泡。

三、其他或行政人員確診：

- (一) 並不影響核心人員之作業，但可視需求增加 PCR 採檢的頻率與受檢對象的範圍。
- (二) 其他或行政人員確診者之密切接觸者進行居家隔离。因非關鍵基礎設施作業人員，毋須實工作泡泡。

伍、附件：

其他規範措施可參閱「關鍵企業防疫應變指引」PPT 檔案。