

## 南科園區「企業永續-攜手防疫」 關懷確診員工行動方案

因應 COVID-19/Omicron 確診案例劇增，科學園區事業為全國企業之表率，茲鼓勵企業防疫共盡一份心力，發揮友善職場精神，共同照護確診員工身心健康，本局特訂定關懷確診員工行動方案，希冀園區事業作為參考，訂定符合企業自身之員工確診照護措施。

### 一、成立企業關懷小組，建置關懷措施

1. 園區事業多已設置防疫長、防疫管理人員，並建立防疫專責小組，掌握企業內部疫情變化、員工健康監測、疫病通報等資訊，爰以此為基礎，建置關懷小組與措施，隨時掌握確診員工身體狀況，若有不適應主動關心，輔導其就醫或篩檢或其他需求事項。
2. 南科管理局設有 24 小時關懷中心（專線電話：06-5051069），提供園區企業及人員防疫資訊、需求等諮詢與協助。

### 二、加強企業防疫衛教及宣導

1. 輔導員工完整接種 3 劑疫苗，必要時提供誘因或獎勵（例如疫苗接種假薪資照給）。
2. 宣導事業居家照護關懷支援措施及關懷聯繫窗口。
3. 建立完善代理制度，讓員工安心養病居家照護。
4. 鼓勵下載防疫 APP(社交距離、健保快易通、健康益友)
5. 隨時至衛福部網站更新彙整下列資訊並公告向員工宣導：
  - (1) 隔離、防疫及通報資訊  
([https://www.cdc.gov.tw/Category/MPage/mi\\_jiK5x3x0JpffIreCwBHg](https://www.cdc.gov.tw/Category/MPage/mi_jiK5x3x0JpffIreCwBHg))
  - (2) 在地 PCR 篩檢站點資訊  
(<https://www.cdc.gov.tw/Category/List/cxGj3XkIJ6EsnGftBfqw7Q>)
  - (3) 藥物使用資訊  
([https://www.cdc.gov.tw/Category/List/RseL-eiUxo\\_EaUnzCz11gQ](https://www.cdc.gov.tw/Category/List/RseL-eiUxo_EaUnzCz11gQ))
  - (4) 在地診所資訊  
([https://www.nhi.gov.tw/Content\\_List.aspx?n=22A354A7FE458762&topn=787128DAD5F71B1A](https://www.nhi.gov.tw/Content_List.aspx?n=22A354A7FE458762&topn=787128DAD5F71B1A))

### 三、設立企業信件/電話/視訊關懷服務

1. 成立專責諮詢窗口追蹤與關心個案，鼓勵員工有任何問題隨

時反映。

2. 與特約職業醫護人員合作提供線上諮詢及居家防疫與健康照護指南。
3. 南科診所提供相關居家檢疫、照護、媒合視訊診療等醫療服務；預約及諮詢專線:06-5050225。

#### **四、 備妥行動支援及企業關懷包**

1. 支援提供防疫隔離期間之所需物資，例如日用品、基本藥品、保健食品、口罩、快篩試劑、簡易監測儀器（如體溫計、血氧機）等。
2. 提供可配合送餐餐飲業者資訊，如公司特約商店協助供餐等。
3. 鼓勵治療或隔離期間工資照算，讓員工安心養病居家照護。

#### **五、 規劃返回職場身心照護**

1. 提供居家辦公或彈性出勤措施，或調整工作內容，不應過度強調確診者身分，避免標籤化。
2. 與特約職業醫護人員合作提供返回職場評估建議及日常健康指南。