

親身な  
サービス



▲南科優質企業 AEO 成果発表会にて (2011.11.9)



▲高雄園区のカフェテリアでのランチの様子

## 年度 AEO 認定成果発表会 国際競争力をアップ

南科では、2009年4月から専門機関「財団法人成大研究発展基金会」に委託して関税総局の「優質企業認証及び管理弁法」と「認証項目」に基づいた企業指導を行っています。2011年には指導を受けた帆宣系統科技南科支社、科学城物流、住華科技、宏捷科技、萬潤科技の5社が優質企業(AEO)認定を受けました。2011年までの累計で入居企業10社がAEO認定資格を取得しています。

認定企業に対しては書類審査が簡素化され貨物の抜き取り検査も最低抽出率を適用。また、申請すれば非侵入性検査が許可されるなど、スピーディーな通関による国際競争力の向上が期待できます。

## カフェテリアがオープン 飲食が便利に

高雄園区では入居企業の増加で昼食スペースの確保が緊急の課題となっていました。科頂公司与フードサービス会社・統好佳団膳の提携が成立し、11月23日から高雄園区第2期標準工場の1階で飲食サービスが提供されることになりました。皆様のご利用をお待ちしております。

## コミュニティーセンター サービスが多様化

台南園区コミュニティーセンターへは2007年以降、学童保育、コンビニエンスストア、軽食、ドリンク、カフェテリアなどが進出しましたが、2011年はさらに有名牛肉麵チェーン、歯科診療所、美容院、託児所が加わりました。こうしたサービスの多様化で、宿舍住民や園区従業員の生活面での利便性がまた一段と向上しました。



▲台南園区に進出した「三商巧福」の明るく快適な店内



▲高雄園區郵便代行所のサービスカウンター  
(2011.4.11)

### 高雄園區に郵便代行所を設置 郵便、貯蓄・送金ニーズを解決

高雄園區では、生活サービス機能をさらに充実させるため中華郵政に対して園内への郵便局開設を求めてきました。営業規模が郵便局の設置基準に満たないため交渉は難航しましたが、4月11日、ついに鳳山郵便局の郵便代行所が園区に設置され、郵便業務と貯蓄・送金業務をスタート。入居企業の基本的なニーズに応え、利便性を高めることができました。

### iTaiwan WiFi でインターネットへのアクセスがより便利に

台南園區と高雄園區では2007年から14カ所で無線LANサービスを提供していますが、2011年10月7日からはiTaiwan WiFiに接続。12月末までにアクセスポイントは累計で17カ所になり、無線LANサービス品質を向上させました。

### サービス向上で満足度が再び記録更新

国家科学委員会は2005年度以来、各科学工業園区の入居企業に対して年に一度満足度調査を実施しています。南科は2005年の70.7点から6年連続で伸び続け、2011年には78.4点を獲得しました。2011年、南科は国科会による満足度調査の六大項目のうち「園区によるサービスの質」で三大科学工業園区のトップに輝きました。入居企業による評価が南科成長のエネルギーです。私たちは今後も外部のコンサルタントの協力を得ながら対策と改善を続けてきます。



▲高雄園區の就業支援サービスデスク (2011.5.4)

### 就業支援サービスデスクの開設で人材雇用の効率化

企業進出が相次いだ南科では、企業の間で人材ニーズが高まっています。高雄園區は、企業による人材雇用の効率化のため2011年5月4日から正式に就業支援サービスデスクを設置し、毎週水曜日午後2～5時に高雄園區事務局1階会議室で就業・雇用支援サービスを提供しています。

### 監理業務の聯合服務センターが成立

高雄園區では入居企業や近隣住民の便宜を図るため、交通部公路総局高雄区監理所と省庁の枠を越えて協力し、9月15日、高雄園區聯合服務センターを設置しました。10月からは毎月第2火曜日9～15時の定期サービスがスタートしたほか、入居企業から40人以上の申請があった場合にはセンターに日時を指定することも可能となるなど、スピーディーで利便性の高いサービスを実現しました。



▲高雄園區監理業務聯合服務センターの除幕式  
(2011.9.15)