國家科學及技術委員會南部科學園區管理局為民服務白皮書

壹、服務願景

發展永續園區，打造區域產創聚落，讓南部科學園區成為高科技標竿企業進駐的首選。

貳、服務承諾

園區事業是我們的夥伴、品質效率是我們的保證，我們承諾：

一、作業標準化：依法行政，透明化、一致化作業流程。

二、程序簡捷化：縮短作業流程，開拓服務的深度與廣度，提升行政效率。

三、服務人性化：注重服務禮貌，加強自我評鑑，及時回應民意，照顧需求，將心比心。

四、觀念企業化：勇於創新，主動追求變遷，以達成組織的更好結果，滿足或超越民眾期望。

五、管理全方位：落實單一窗口，提供民眾更便捷及全面性的行政服務。

參、施政主軸

一、開創園區動能，壯大產業聚落

二、精實優質服務，確保永續營運

三、營造友善環境，重視四生價值

肆、服務項目

為提升行政效率，便捷服務，本局積極簡化申辦流程及運用資訊科技，建置「科學園區廠商服務網」，將申辦案件（含電子表單）E 化，提供線上申請，並提供廠商線上收文暨公文進度查詢，期達簡政便民之效。

為提供更優質的生活機能，本局積極建構多項公共設施，並每年舉辦各項活動，期滿足員工生活所需及敦親睦鄰。

本局的服務項目依服務窗口、廠商營運階段需求及重要服務電話等，分類如下，以提供更符合查詢需求的資訊。

- **依服務窗口**

企劃服務：園區籌設、園區願景規劃、創新創業、立法院業務（聯絡窗口）

投資服務：廠商投資申請及服務事項、產學媒合與合作、人才培育培訓、訪客接待及公關媒體等事項（聯絡窗口）

工商服務：園區廠商商工行政事項、外貿保稅與通關事務及管理費收取等事項（聯絡窗口）

環安服務：園區勞工行政事務及育樂活動、職業安全衛生及災害檢查、園區環境品質維護等事項（聯絡窗口）

營建服務：園區公共建設開發工程設計及施工、園區景觀及公共設施維護、道路挖掘、水電供應、交通規劃與接駁等事項（聯絡窗口）

建管服務：建照申辦、土地、廠房及宿舍租賃管理、園區文化等事項（聯絡窗口）

資訊服務：各項廠商線上申辦問題排除、南科網站服務、無線上網服務(iTaiwan WiFi、Free STSP WiFi）（聯絡窗口）

- **依廠商營運階段需求**

入區申請：申請投資

入區準備：申請土地廠房、申請公司登記、申請工廠登記

正式營運：申請投資計畫完成、新增產品營業項目、僑外投資

- **重要服務電話**

一、本局 24 小時緊急通報服務專線：06-5051069

二、廉政服務專線：06-5051001#3002、3005

三、臺南園區保警分隊：06-5051405(南科分隊)、06-5051258(西拉雅分隊)

四、臺南園區消防隊：06-5052995

五、高雄園區保警分隊：07-6955463

六、臺南園區環保許可審查單一窗口專線：06-5055772

七、高雄園區環保許可審查單一窗口專線：07-6075545#7158

八、資訊服務臺：06-5051001#5566；IT_UHD@stsp.gov.tw

九、局長電子信箱